

## 消費宣導資訊乙則

### Line@疾管家因應武漢肺炎疫情，提供民眾互動及諮詢功能，歡迎民眾多加運用(疾病管制署)

指揮中心表示，近日嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續增加，疾管署與宏達國際電子股份有限公司(HTC)旗下健康醫療事業部 DeepQ 團隊合作建置之 Line@疾管家已從 10 萬人急增至 63 萬人訂閱，疾管家亦配合國內疫情，增加武漢肺炎之疾病介紹、預防方法、回國民眾注意事項、國際疫情等諮詢功能，以提供民眾正確的防疫資訊，在此感謝 DeepQ 團隊於春節期間不遺餘力提供技術專業，與政府一同守護國人健康。

疾管署自 2017 年開始與 DeepQ 團隊展開為期 3 年的公益性質合作，將 AI 技術轉譯成民眾的貼身疾病管家，透過醫療語言處理 (Medical Language Processing, MLP) 及人工智慧訓練強化語言互動能力，目前已有公費流感疫苗接種資訊、抗病毒藥劑合約院所、法定傳染病、提供新手爸媽的育兒接種、國內外疫情、旅遊防疫等互動式諮詢功能。

指揮中心呼籲，民眾如有相關疑問，可運用 LINE 搜尋官方帳號「疾管家」或「@taiwandc」，便可加入與疾管家互動，即時獲得防疫訊息。

資料來源：消費者保護處

法務部矯正署東成技能訓練所政風室 關心您