

115 年度法務部辦理財團法人臺灣更生保護會業務績效實地查核及評鑑報告

評鑑日期：115 年 4 月 15 日

【總評及建議事項】

一、總評

- (一) 除積極整合內部資源外，亦持續拓展外部合作網絡，推動公私協力合作，強化資源連結與運用效能，並於更生人就業輔導及會產活化等重要面向深耕經營，有效提升整體服務量能與影響力。
- (二) 114 年度適逢成立 80 周年，除妥為規劃並推動一系列周年紀念活動，並透過多元宣導方式及媒體曝光，提升社會大眾對更生保護議題之認識與關注，對於形塑正向社會觀感及深化更生保護理念，具有顯著助益。

二、建議事項

(一) 會務推動

1. 建議除持續督導分會定期了解及落實各安置處所之消防安檢設備及措施外，並促請分會與合作團體適時安排消防避難演練，以強化應變能力。
2. 建議透過定期會議督導分會，以強化溝通與輔導之角色及效能、各分會之工作量能。
3. 建議各分會每年應完成年度工作報告，內容可依評鑑自評表的架構撰寫。
4. 圓夢創業貸款 114 年度，未達預期目標。建議研析未達成之主要原因為何，釐清結構性原因，並據以調整計畫方案。另建議建立多年度趨勢統計，瞭解申貸需求是否呈現下降趨勢及其原因。此外，建議考量媒合專業顧問提供創業輔導等方式，以提高創業之成功率。
5. 建議就「自行出租」與「社宅代管」兩種模式進行成本效益比較分析，評估長期收益變化，以確保會產活化策略最適化。
6. 揭露管道多集中於傳統媒體（報紙、電視新聞），建議就自媒體及網路媒體之觸及率與互動成效為系統性評估。
7. 強化毒品犯更生保護及社區處遇資源計畫經費執行率為 76.55%，建議瞭解低使用率之原因，並據此予以改善。
8. 自評報告呈現之心理諮商、租屋補助及就業獎勵金等核心服務項

目，多為年度橫斷面數據，建議建立多年度趨勢圖，以利掌握各項服務之長期供需變化。

9. 國際交流活躍，成果豐碩，建議進一步將交流成果轉化為可累積之知識資產，以提升國際能見度與學術影響力。
10. 關於報表資料之提報，偶有拖延，建請掌握時效。此外，建議各分會於個案開、結案使用標準表單，並可評估建立內網知識庫。
11. 建議持續強化與觀護系統之介接，除個案共管與輔導資源共享外，並可評估系統介接之可行性，以簡化個案轉介與回文程序。

(二) 人力資源運用及規劃

1. 建議建構工作人員所需具備之核心職能及就所需職能進行分類，並據此規劃辦理初階與進階課程、制定工作人員每年需研習的時數。
2. 建議針對相關人員專業背景進行分析，就不足的地方透過內部督導及外聘督導予以補強。
3. 臺灣犯罪態樣已有顯著變化，如網路犯罪或詐欺犯罪增加，個案管理與輔導應能掌握此趨勢。
4. 建議研議增加年輕或更多元背景更輔員之具體招募計畫，或針對世代差異、溝通技巧及文化敏感度等面向提供教育訓練，進而提升輔導服務之品質與成效。
5. 建議進一步發展為「更保助理」制度，系統性銜接校園實習與正式進用管道，有助於專業人力之長期培育與組織認同感之建立。
6. 建議持續規劃同仁教育訓練，並督導各分會對於業務分工妥適安排，俾以團隊工作模式持續提升更生保護服務與量能。

(三) 財務管理

1. 關於部分傳票，核有逾期繳費情形，建議檢討改善。
2. 關於零用金備查簿登載疏漏情形，請查明妥處。
3. 建議總會及各分會持續檢討各項業務所需經費及閒置資金，適時將活存轉為定存，以增裕利息收入。