



法務部新聞稿

發稿日期：115 年 4 月 10 日

發稿單位：法務部保護司

連絡人：王怡琰觀護人

連絡電話：02-21910819#7316

編號：023

精進觀護職能，結合科技應用 法務部辦理全國觀護人職能訓練暨業務研討會

為提升各地方檢察署觀護人專業職能及案件執行成效，並強化科技應用能力，本部於 115 年 4 月 9 日至 10 日、4 月 13 日至 14 日辦理二梯次全國觀護人職能訓練暨業務研討會，透過課程講授與實務交流，強化第一線觀護工作的應變與實踐能力。

本部鄭部長銘謙蒞臨現場勉勵觀護同仁，感謝全國觀護人一年來堅守崗位、辛勞付出。114 年度觀護人力缺口達 16 名，平均每人案件量首度突破 500 件；面對沉重的工作負荷，本部已透過公開甄選及司法特考補足人力，並依新世代反毒策略行動綱領增置觀護助理員 29 名，同步調整輔助人力薪資結構，強化支持系統，以減輕觀護人之工作壓力。

觀護工作為刑事司法體系中重要一環，肩負社會安全網之司法守門人角色。面對案件類型多元及個案社會適應問題日益複雜，觀護人除執行監督職責外，亦須結合輔導與關懷，協助個案更生復歸，提升其自我覺察與改變動機，持續朝向溫暖有感之柔性司法推進。

鄭部長指出，隨著科技快速發展，人工智慧已逐步融入公共治理，對觀護工作亦帶來轉變。配合行政院推動主權 AI 發展與數位治理政策方針，法務部持續推動 AI 觀護助理計畫，透過資料整合與智慧化工具運用，協助觀護人掌握個案狀況、提升風險辨識能力，並減輕行政負擔，讓觀護工作在兼顧人本關懷的同時，更加精準與有效。

本次研習聚焦觀護實務與危機處理，並導入生成式 AI 應用等課程，結合業務座談及分組交流，促進經驗分享與意見回饋，協助同仁於因應多元案件挑戰時提升整體執行效能，並作為未來制度精進之重要參考，持續強化觀護專業與科技應用，兼顧人本關懷與制度效能，以維護社會安全並促進個案順利復歸。

鄭部長最後感謝全體觀護人長期堅守崗位，在繁重業務中仍維持高度敏感度與專業判斷，透過資源連結與跨域合作，協助個案及其家庭度過困境，並期許持續秉持熱忱，陪伴個案與社會重新接軌。

