

114 年強化韌性 普發現金【防詐騙篇】QA 問答集

-法務部提供-

保護司 114.08.21

一、接到以政府為名義發送電子郵件，或以 LINE、FACEBOOK(臉書)或其他通訊軟體發送簡訊，通知登錄普發現金的系統，應如何處理？

(一)如有疑義，請撥打 165 反詐騙電話查證，正確的政府網站結尾應為「.gov.tw」，假的網址中，多半會使用「gov.tw」做結尾，例如「ksigov.tw」「gv.tw」誤導名眾，一個小小的點，可說是天差地遠。

(二)需不慎點入非官方之不明網頁，務必立刻關閉該網頁，不再做其他點擊動作；如曾在不明網頁輸入個人資料、信用卡或銀行帳戶資訊，請立即連繫銀行，確認是否有不明交易，如有必要，應立即辦理停卡、換卡或帳戶止付等作業。

二、要領取普發現金 10,000 元，需不需要預繳保證金或手續費呢？

(一) 不需要。政府依《因應國際情勢強化經濟社會及國土安全韌性特別條例》編列預算發放現金 10,000 元，相關費用由國庫支應，民眾無須繳交任何保證金或手續費。

(二) 詐欺集團經常利用簡訊、電子郵件或社群媒體等媒介，以通知中獎、領取補助或退稅為由，要求民眾先繳納保證金或手續費，類似的通知極有可能是詐欺集團的陷阱。

(三) 請牢記「只要領錢，不要轉錢」的口號，務必提高警覺，若有疑義請撥打 165 反詐騙電話查證。

四、遇到檢調單位的人員說我的帳戶有問題，無法領取普發現金，或說我盜領、

誤領別人 10,000 元，要配合調查，我該怎麼做？

- (一) 請您不要慌張，先進行查證。您可以撥打 165 反詐騙電話，或打 110 由警察機關協助查證。
- (二) 提醒您，撥打 165 或 110 都不會違反「偵查不公開」原則，如果對方以「偵查不公開」為由，要求您不可撥打 165、110 或告訴別人，您極有可能是遇到了詐欺集團，此時應該報警或向他人求助。

五、領取普發現金 10,000 元會需要依照指示操作 ATM 或網路銀行嗎？

不用。任何公務員或銀行人員都不會要求您操作網路銀行或 ATM 輸入資料。詐欺集團常用輸入編號或確認資料等藉口，讓您在轉帳的畫面輸入數字，只要對方要求您依照指示操作 ATM 或網路銀行，請您務必要提高警覺，並立即撥打 165 或 110 報警。

六、我要如何協助親朋好友避免因為普發 10,000 元現金而受騙上當？

- (一) 首要之務為查證，請告訴親朋好友，收到普發現金相關訊息或來電，一定要先撥打 165 或 110 查證。也可以親自跑一趟公務機關洽詢承辦人員，以免受騙上當。
- (二) 應告知家中長者，勿聽信來源不明假消息，勿隨意點開簡訊所附短網頁連結，對於不明來訪者應提高警覺，勿輕易讓陌生人進入家中，更不可任意出示或交付銀行存摺、印章等個人資料。平時亦可多傳送政府官方網頁所製作之普發現金程序懶人包或簡單易懂宣傳影片供長輩參考。

七、有人說普發 10,000 元可以拿去理財，快速翻倍，政府是否鼓勵民眾用這筆

錢參加投資？

- (一) 發放 10,000 元現金，目的在於減輕國人因全球經濟變局所受影響，協助民生支出與國內經濟穩定，政府並未鼓勵民眾進行任何投資計畫。
- (二) 普發現金如何運用屬於個人自由，但應避免投入來源不明的投資管道。提醒您，凡以「高報酬、零風險、快速獲利」為號召的投資，多屬詐騙手法，若遇可疑投資邀約，請提高警覺，並撥打 165 反詐騙專線查證，以確保財產安全。