

珍惜二十多年的情感 握手言和

臺灣嘉義地方檢察署
何惠婷觀護人

秀姨因祭祀時在家門前焚燒紙錢，卻不慎將停放在家旁阿三哥的汽車後保險桿燒毀，事發後，雙方曾初步協調由秀姨賠償後車燈一半的價格，然後續因雙方對於事後處理態度有不同的期待，再加上秀姨期待阿三哥母親居中協調，卻又未妥善說明自己來意，使阿三哥誤會秀姨抱怨其不夠大度，讓自己的母親難為而感到不滿提出毀損告訴。

本案兩造為結識二十多年的老鄰居，生活單純均無前科紀錄，當初因考量秀姨停車技術不足，雙方同意交換停車地點，卻因一起小事故引發雙方情緒不滿多時，案件進入偵查後，檢察官評估兩造過去關係良好，案情單純及引發的損失不大，且秀姨有表達歉意的意願，因而轉介進行修復，期能帶來事件和解以外更重大的意義。

陪伴者優先致電雙方了解進行修復程序的意願，透過個別聯繫過程，得知秀姨雖對於事件發生感到抱歉，但因自身健康狀況及經濟條件不足，再加上未及時說出口的道歉，讓問題處理得不夠完備，因而造成阿三哥的不滿，進而造成鄰里間尷尬的場面，經陪伴者說明修復式司法的目的及方式後，阿三哥及秀姨均同意進入對話。

修復促進者分別與秀姨及阿三哥進行個別訪談得知，秀姨認為彼此為多年鄰居，且初步協調由其負擔車後燈一半賠償金額4,000元，而秀姨坦言當時因不好意思，並未正式向阿三哥道歉，但認為當時僅是經濟條件不足，未能一次提供修繕理賠費用，並非沒有賠償誠意。秀姨認為阿三哥小題大作提出訴訟，讓本就有心臟疾病的秀姨感到相當恐懼、擔憂甚至不諒解，才興起請阿三哥母親居中協調的念頭，希望能大事化小，小事化無，期間也因自己的情緒壓力

問題曾向其他鄰居談及事件發生始末，卻未顧及阿三哥已願意自行吸收大部分修繕費用的心意。

而阿三哥則認為自己為事件中的苦主，因考量秀姨本身經濟條件不佳，因此修繕後保險桿三萬多元的費用已完全自行吸收，僅讓秀姨承擔後車燈一半修繕費，但秀姨意識到自己的錯誤，非但未正式向其道歉，反而對於賠償費用討價還價，見阿三哥不滿意其處理態度，還向左鄰右舍說長道短，甚至三番兩次在阿三哥家門前對其母大聲嚷嚷，讓阿三哥感到相當失望，也認為該事件已影響其母在鄰里間的生活，因而堅持提出告訴。

促進者了解雙方想法及情緒後，便邀約兩造進行修復會議，在布置溫馨的空間裡，促進者首先說明修復會議的目標及用意，告知雙方相關權利、義務，同時告知得隨時決定是否終止對話。

修復會議提供一個機會，讓秀姨能明確表達自己的歉意，同時，陳述在事發至訴訟期間的心路歷程，也提及當初因面對警察來訪告知阿三哥提出告訴時的憂慮及害怕，以及警方了解案發過程的態度，讓其誤會阿三哥有意將事情鬧大，似乎不念彼此間多年的鄰里關係，使其情緒及壓力瞬間高漲，而使自己在處理問題上又變的消極、意氣用事。

而阿三哥也在修復會議中，表示雙方鄰居二十多年，早已知道秀姨家中經濟狀況不佳，本就沒有讓秀姨承擔高額賠償的念頭，但事發後遲遲未等到秀姨正式表達歉意，又對於賠償金額討價還價而感到不滿，後期又見秀姨在街訪鄰居間不客觀的談及本事件，均讓自己感到莫名委屈。

促進者說明會議的用意，表示會議提供雙方一個真實表達自己感受的空間，但並非讓當事人恣意批判對方，希望兩名當事人都能有所理解。促進者帶著對雙方心路歷程的理解，帶領兩造看見彼此的感受及委屈，與兩人討論後續對於該事件及彼此關係是否有進一步想法？最後，秀姨及阿三哥均念及雙方為二十多年老鄰居，實在不需要為了一個小意外破壞關係，雙方同意由秀姨全額賠償車尾燈8,000元，阿三哥自行負擔保險桿3萬元左右的維修費，最後，握手言和結束了這場為期不短的情緒糾葛。

撰稿人小語

一場於司法訴訟中的小案件，或許透過調解談妥理賠條件，便能以緩起訴或微罪輕判結案，但結案過後，深埋在兩造心中的恐懼、憤怒、委屈、無奈等情緒，是否能跟著案件一同了結？而相識二十多年的鄰里情感，是否因為一場不大不小的意外而葬送呢？

修復式司法給雙方對話的機會，透過促進者個別談話，提供一個適合的場域，讓當事人有機會釐清自己於事件中經歷的過程及情緒，同時看見自己最在意的部分，進而透過修復會議的進行，讓兩造能適時表達自己的感受及歉意，最後彼此以尊重、理解及包容，取代生硬的條件交換，挽留住多年的鄰里情感，進而達到修復關係的最終目標。