

112 年度法務部辦理財團法人臺灣更生保護會業務績效實地查核及評鑑報告

評鑑日期：112 年 5 月 8 日

一、總評

- (一) 臺灣更生保護會(以下簡稱該會)在全體同仁努力下，重要績效指標在輔導就業、認輔業務、捐款等皆達成目標，實屬難得。
- (二) 積極連結各地媒體、東森更保雲，報導更生人成功案例及宣導活動，增加更生保護工作的媒體露出度，讓民眾願意接納更生人並認同更保護工作，增進更生保護工作成效。
- (三) 督導各分會積極辦理圓夢創業貸款業務，整體目標達成情形頗佳，可見分會同仁積極及努力，並透過市集活動行銷更生產品，值得肯定。。

二、建議事項

(一) 會務推動

1. 資源開發與連結部分，較少看見與公部門的合作內容，而且資源連結應強調與不同單位之間的合作內容。
2. 該會提供的心理諮商、租屋補助及促進就業方案都是更生人迫切需要的資源，值得讚許。但就自評報告呈現內容來看，使用率偏低，建議增強推廣力度，也降低申請門檻，使有需求的更生人都能獲得服務。
3. 疫情解封，惟該會疫情期間辦理之「防疫採購團」與「抗疫關懷包」立意良善、效益顯著，建議持續推動。
4. 對於各項專案計畫及服務，建請該會定期掌握及彙整執行情形，以利適時呈現成果。。
5. 更生人家庭支持服務的對象包含更生人、家屬及收容人，未來可加強性別分析，甚至更生保護服務應更重視性別主流化。

(二) 人力資源運用及規劃

1. 各分會的在職訓練內容多元且扎實，令人印象深刻。建議該會能整合各分會的上課講義，上傳至內部網路讓工作人員能夠自由交流學習，以促進工作知能的提升。
2. 專任人員的在職訓練建議可以依工作所需及遭遇之困難，開設相關的訓練課程，例如金融社工、家暴、性侵、兒虐或相關的法律課程，以提升工作人員的專業知能。
3. 年度志願服務計畫書相當完整。未來的志願服務推動建議可配合國家志

願服務政策，積極推廣青年志工、家族志工、青銀人力互助、靈性關懷及企業志工等多元創新服務。

4. 人員進用、待遇等重要案卷，宜建立專卷，俾利業務查考。

5. 目前該會工作人員主要採配合專案計畫予以分工，亦有跨組業務之執行，建議適時更新提供人員分工表，以利業務聯繫。

(三) 財務管理

1. 抽查該會傳票，核有後附憑證黏存單保管人漏未蓋章、所列會計科目之交易事項內容與科目定義似未相符、所附原始憑證為影本且漏附附件等缺失，請注意檢討改進。

2. 抽查該會零用金備查簿，111年9月20日支付龍又室內裝修工程有限公司3筆款項，核與「財團法人臺灣更生保護會暨所屬各分會辦理採購修繕及零用金撥支核銷作業要點」第15點「零用金之使用以未滿一萬元之小額支付為限」規定不符，請注意檢討改進。

3. 前次抽查該會110年「捐助收據登錄簿」登載情形，有捐助人匯入款項日期至出納辦理收款作業送會計登帳之日期間隔過久之情事，經本次復查，出納開立捐助當日之捐助收據，與現金出納備查簿、總分類帳及收入傳票等入帳日期，間隔達20多日，請確依該會會計制度第70點、第96點、出納管理手冊第11點第3款、第17點第5款、第19點第1款與第7款等規定檢討改進。

(四) 會產管理及運用

1. 出租會產成為社會住宅，不但開源，更為體現居住正義出一分力。建議未來在推廣社會住宅時，也能保留一定比例的戶數給更生人申請，以克服租屋市場的不利因素。

2. 該會持續辦理會產活化及開發工作，請適時檢視修正相關財產管理規定，以與時俱進，符合法規規定。