



司法保護

Judicial Protection

反毒再進化，再犯防止向前推進！

Hot News

蔡總統多次在公開演說中強調「反毒是政府的第一要務」，政府大力推動反毒工作，毒品新生人口從106年14,016人下降到109年9,317人。但從再犯的角度觀察，施用毒品個案具有高再犯、高復發的特性，因此如何降低施用毒品者高再犯的問題，是反毒工作要面對的挑戰。

有鑑於此，法務部邀集相關部會擬具「施用毒品者再犯防止推進計畫」，並於6月21日第31次毒品防制會報提出專案報告，獲蘇貞昌院長之支持及與會人員之肯定。

計畫針對毒品成癮者之複合性問題，以「新世代反毒策略行動綱領」為基礎，結合社政、衛生、勞政、警政、矯正、觀護、更生保護等跨部會資源，以掌握6個月再犯關鍵期為主軸，推動五項重點：

- 一、貫穿式保護：在警察調查及檢察官偵查階段中遇有毒品個案，依其意願轉介毒防中心，及早提供戒癮資訊與服務，並貫徹銜接到入監、出監或社區處遇的服務網絡，以達及早轉介，掌握輔導關鍵期。
- 二、收容人處遇與轉銜：落實矯正機構內的個別化輔導處遇以及在出監前作好各項社會復歸服務間的轉銜機制。
- 三、復歸社會整合服務：增加租屋補助等多元居住服務、提升雇主僱用意願及就業穩定、推動緩起訴戒癮多元方案、家庭支持與復歸服務、建立多元問題個案在地服務資源網絡、強化三、四級毒品危害講習成效。
- 四、建立友善接納環境：透過宣導及表揚活動

營造接納氛圍，並強化個案及其親友求助意願。

- 五、兒少防護網絡：建立兒少個案保護處理機制，強化其就學、就業與生活之穩定性，培養獨立生活能力；加強少年輔導委員會輔導量能，採取學校輔導、社福資源、家長親職教育等合作機制，並增進少年與家庭間之關係修復與支持。

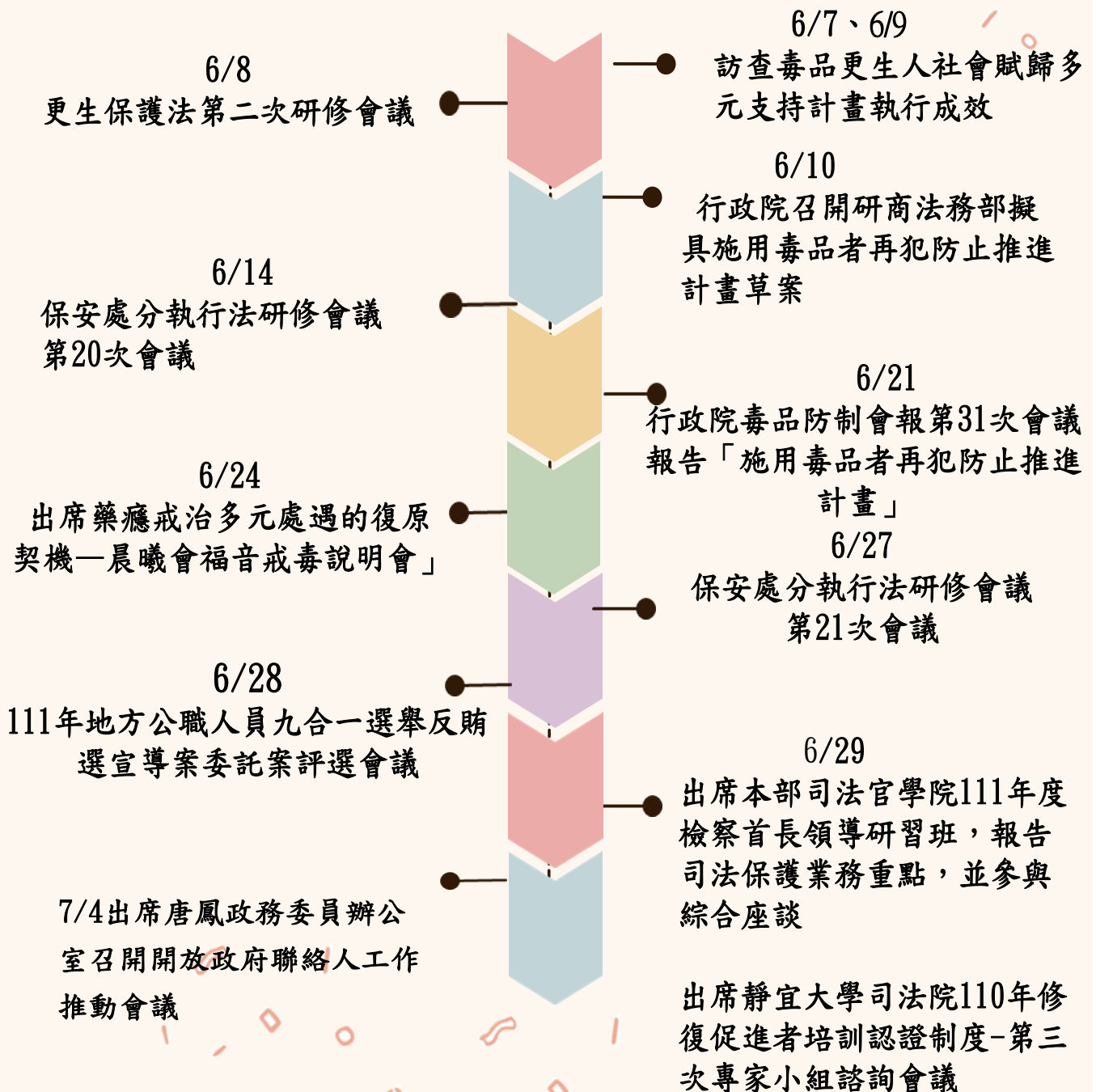
本計畫預定於111年7月起實施，將針對毒品成癮高再犯、高復發的特性，在醫療、就業、就學、居住、家庭支持等面向提供整合服務，以減少再犯，增進社會復歸。其適用對象將包括出獄之收容人、緩起訴戒癮治療確定個案、三、四級毒品裁罰確定及施用毒品之兒童或少年等，目標則訂為迄113年12月底，再度施用毒品之成人與兒少人數比率各下降1.5%，預估再度施用各級毒品人數將減少1,124人，而每減少一位吸毒者，也代表減少一個家庭受到毒品的危害，更能降低例如毒駕、家暴、詐欺、竊盜、搶奪等衍生性犯罪發生。

反毒再進化，建立施用毒品者再犯防止網絡是深具挑戰之任務，本部將遵照蘇院長指示，與各部會通力合作，發揮行政院團隊整體反毒力量，讓毒品再犯防止之終極目標推進！



June, 2022

保護司重要紀事



製表：陳思言

司法保護工作如同一棵小樹，需要灌溉才能成長茁壯，灌溉的養分來自服務對象的回饋或是長期支持保護工作的榮觀、更保或是犯保熱心公益人士，還有工作人員的反思，這些都能為保護工作帶來正能量！

摸索中前進 過程即解答

保護司 楊宛臻採訪整理

司法保護以人為出發點，除了程序末端對犯罪者的保護管束，亦對犯罪被害人的權益保障念茲在茲。犯罪被害人保護協會的鄭書琴執行長曾經是觀護人，承接犯保執行長的重任後，關注的面向從加害端改為被害端，面對這樣的轉變，她坦言上任之初不免有些忐忑，但她秉持「做什麼就要像什麼」的角色意識，進入犯保為她帶來不同的角度，從微觀到宏觀，展開全新的視野。

回首上任近一年的時光，她謙虛地表示自己是在摸索中緩緩前進，因為陌生，所以印象格外深刻，例如《犯罪被害人權益保障法》的院會討論以及立法院審議的過程、完成《被害保護工作指引》的編撰等，都讓她相當難忘。回想去年10月發生的高雄城中城大樓火災，她更是感觸良多，當天犯保在第一時間啟動即時關懷並聯絡分會，隨著死傷人數上升，她的心情也越來越沉重，一路忙到翌日凌晨，隨即南下前往高雄市立殯儀館協助相驗程序。鄭執行長說：「這個事件讓我深刻感受到犯保同仁的責任心，他們每個人的狀態都很緊繃，隨時待命，立即出動。」他們不眠不休，為的是讓罹難者安心回家，陪伴家屬走過這段傷痛的路。

民國112年國民法官法即將上路，前陣子關於法庭席位安排引起的討論，鄭執行長透露，大家對於尊重被害人及遺族的立場是有共識的，只是結果有所分歧。犯保關切的重點並非位置本身，而是如何避免被害人淪落至法庭的邊緣地帶。若讓被害人坐在檢察官後方，視野可能會受到遮擋，且會和坐在第一排的被告形成差別待遇，因此建議將被害人位置移列到證人席，並增加長桌突顯其獨立性。鄭執行長曾經向保護律師請益，得知被害人在法庭上的狀態是法官量刑因素之一，所以要讓被害人清楚地「表達」與「被看見」，才能確實發揮座位權利保障的功能。（相關內容可參考新新聞 2022.04.15《幕後》國民法官法庭的被害人擺哪裡一文）

我國的刑事訴訟制度，因保留部分職權主義精神，有時會造成被害人或家屬游離於制度之外，犯保除了替被害人及家屬釐清法律觀念，更透過溫暖的陪伴，避免被害人在訴訟程序中感到受傷。鄭執行長說，被害人的訴求因人而異，共通的想法不外乎對正義的追求，期待司法正義還自己公道。面對判決無法盡如人意的缺憾，她溫柔地回應：「完整走過司法歷程是結束的必要條件，即便結果不符預期，只要法庭活動的過程是公正的，被害人與遺族會因為得到一個答案，重新找回生活的秩序。」

經歷過、盡力過，傷痛終將終了，比起報復，其實被害人更需要的是修復，尋找答案的過程本身也是一種解答。天總會亮，在悲劇落幕之前，犯保會持續陪著每一顆受傷的心。鄭執行長用她的正能量面對舞臺的轉換，雖然工作場域與服務對象不再相同，但她的付出同樣對司法保護深具意義。



助人專業的艱難

新店戒治所楊耀鴻社工員

更生保護是矯正工作的最後一里路，關係著矯正工作的成敗。但也是最事倍功半的，挫折最多的項目。因為更生人常被體制拒絕，相關服務申請需耗時協商。

月底病舍主管來電說：「社工員，病舍有個收容人阿源，下個月初將出監，但他無處容身，可否幫忙安置。」我跳腳了，因為離他出監沒幾天了。

第一眼看到阿源時他正在用餐，還算端正的臉有唾涎自嘴角流下，手腳動作遲緩，握著湯匙的手正吃力的把飯菜往嘴裡送。我想，三十歲就中風，啞啞、無謀生能力、無收入的個案要如何安置？

阿源不會說話，無法晤談，翻閱他的直接、間接調查的資料互有出入，難以判斷真偽，只好自己實地訪視。幸好阿源不是天生聲語障，還是可以用手、筆和別人溝通，基於「案主自決」，設法與他溝通：

「出監後有親人可依嗎？」他搖頭。

「有地方住嗎？」又搖頭。

「有能力可以自己過活嗎？」他還是搖頭。

「戶籍的房子是你的嗎？」他終於點頭。但換我搖頭了，他有不動產，不符合低收入戶資格，卻無法自理生活，亦無謀生能力。

透過連繫戶政事務所、區公所、警局，請求協助，確認阿源是獨子，父母俱亡，名下亦無產業。他忘記房子早已賣掉，但低收入戶資格保住了。時間緊迫，緊急與社會局社工洽商安置事宜。因阿源入監前曾由社福機構協助取得身心障礙手冊，故社會局同意以急難救助模式，代為尋找安置處所。

問題仍未解決，入住還須取得體檢報告，時間如此倉促，根本無法取得體檢報告，怎麼辦？難道社會又要多一個遊民嗎？我不想。只好設法與安置機構協商，機構負責人李小姐擔心阿源有法定傳染病，經過溝通，說明若阿源有法定傳染病，早在入監時即已發現並進行治療，而衛生科並無相關記錄，機構負責人終於同意接受阿源先入住，體檢報告後補。

接下來又是一連串的行政協調工作，阿源期滿當天，由監獄派車護送，我則親自代阿源辦妥入住手續。原以為安置案可以告一段落，準備結案了。誰知後續還有諸多問題，如阿源的身分證有問題，被懷疑是頂替人頭…，又發生社會局對阿源的安置有意見，得轉送至其他安置機構…，再經查證阿源的母親可能還健在，他的低收入戶資格不保…。

之後接到社工王小姐電話，她受社會局委託接手阿源的後續安置業務，已協調擬將他轉至復健中心，這對他復健治療較有幫助。為此我再去一趟養護中心探望阿源，並和李小姐交換意見。李小姐說，阿源不想離開這裡，那個復健中心目前根本也沒有床位。李小姐的話讓我又開始有些不安，阿源何時才能開始復健？對此我卻無能為力，這是做社會工作常碰到的情形。

回程中，我不斷思索，「助人自助」是社會工作的理想，但在矯正社會工作中，並不一定能適用，特別是原屬於弱勢族群的更生人，更是如此。因為他們所需要的不是給他們魚竿，而是給他們魚吃，否則，他們即可能已成為路邊凍死骨，也不用再學釣魚了，阿源便是其中一例。

因更生人而起 因更生人而落的劉宗明主任

保護司朱念慈採訪整理

十幾年前，因朋友借錢無力償還，劉宗明主任頂下朋友經營不善的企業社，開啟了與更生人一起工作的緣分。劉主任直白的說，因為經營的事業是勞力性質的建築工地工作，來應徵的多是更生人，在本地勞工難覓的情形下，他主動與更生人保護會桃園分會及監所合作，他的企業社也成為更生人重返社會的第一站。

在桃園地區經營十餘載的亞美州病媒工程企業社，成立至今已聘用超過2千名更生人，劉主任說，他的企業社勞工更生人佔所有員工90%，流動率很高，常處於缺人的狀態，他強調並不是更生人比較懶，工地工作要耐曬耐操，本來就很難撐下去，目前待最久的員工是6年，為留住優秀的更生員工，他將出缺勤狀態、能力、人際關係及業主評價表現良好的更生員工提升為幹部。

企業社除了透過更生保護會轉介，也會參與監所徵才招募活動，讓收容人在監所時就能提前做好職涯規劃，在接到監所出監通知後，接住更生人，提供工作機會也安排住宿。

但更生人長期與社會隔離，出監後，需要再社會化才能融入職場。劉主任表示，幾年前曾有更生人去便利商店「全家就是你家」拿了東西沒付錢；也有更生人從工地拿了廢棄的電纜線回來被業主投訴偷竊，他理解更生人的狀況，身為雇主只能全力斡旋和解。他表示，更生人跟一般人一樣有勤奮也有懶惰的，他會做好勤前教育，接下來要看更生人自己的努力。因為某些工作需要證照，他每年大概會準備一、二十萬讓員工去參加職訓，但這些投資都能收到回饋嗎？企業社有些員工被其他業主認可後雇用，或是取得證照後想要自立門戶，劉主任淡然的說，能一起工作都是緣分，能有更好的發展他也予以祝福。

以往我們強調家庭支持系統對更生人賦歸的重要，很多更生人出監後選擇回到家鄉與家人團聚重新出發，劉主任以他多年僱用更生人的經驗，建議甫出監的更生人應該遠離原來的生活環境，因為一起吸毒做壞事的朋友很容易會再找上門來，很難拒絕邀約誘惑。工作場域脫離家庭所在地，透過電話或定期見面，仍可持續親情，未必會影響更生人與家庭關係的建立。

曾經有二位更生人捲款潛逃，讓劉主任的企業社陷入營運危機，他強調本該疑人不用，用人不疑，但多年來的經驗他知道該設一條界線才能讓企業社穩定運作，也讓其他員工安心上工。企業社提供的宿舍就在他家樓下，幹部必須負擔管理宿舍的責任，吸毒、打架是絕對不容許的行為，如發現員工吸毒，他會報請警察處理。員工工作時依規定管理，日常生活他希望他們自律，有需要的更生人可跟他聊聊，但他不會刻意去問他們的私事，也禁止員工分享犯罪經驗，他認為會造成員工心情浮動。

劉主任笑說，他的事業因更生人而起，也曾因更生人而落。但過去的經驗讓他對僱用更生人深具信心，在他眼裡，就業問題很純粹，就是勞力供需的媒合，無須去考慮勞工的背景來歷，更生人只要能一天一天持續上工，終能穩定下來。

臺北

北檢於 10 日辦理『待業受保護管束人就業團體輔導講座』，對剛進入保護管束機制且有就業需求者，說明多元選擇的就業或創業的機會，以期待受保護管束人可有正當的管道自力更生，減少再犯機會。



北檢 17 日辦理心理衛生健康促進講座，引導與協助緩刑與假釋付保護管束人學習有關社會福利、心理疾病、情緒覺察與調適等相關議題之知識，期盼透過專業知識之充實、觀念的引導，培養受保護管束人健康行為。



新北

更保新北分會結合資源向販售蔬果及休閒食品之更生人採購更生商品，1 日辦理「禮輕情“粽” 愛心飛揚」端午節關懷活動，由毛有增檢察長、曾瀚霖主委、新北榮觀協進會詹金蓮理事長及犯保新北分會徐文炯主委共同致贈關懷物資袋及慰問金，藉由活動協助更生人及馨生人帶動正向力量一起挺過疫情艱困期。



士林

士檢日前召開「受監護處分人加強社區復歸轉銜機制聯繫會議」本次會議由主任檢察官曾揚嶺主持，就受監護處分人復歸社會後，所面臨最急迫或多重議題進行明確裁示，做成決議，讓與會各單位可依決議內容，依權責分案辦理，確保社會安全網接住每個需要被接住的人。

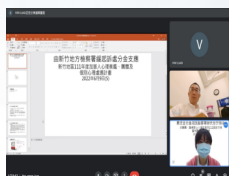


士檢轄區久如社區發展協會以生態工作為起點，開始踏入社區工作，透過環境保護行動凝聚社區民眾的情感，更將服務拓展至更多社會福利上。士檢 21 日至 22 日特別派遣數名易服社會勞動人，執行社會勞動「環境保護」專案讓社區呈現綠意盎然的景象。

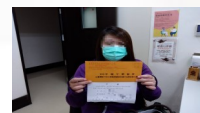


新竹

竹檢 9 日召開性侵害案件督導會議，邀請「皓心理治療所」鄭志強所長擔任督導，藉性犯罪實例傳授 RNR 理論概念及指導診斷工具運用，提醒觀護處遇架構即是不斷的再犯風險評估及觀察治療反應。



更生人彭○○因獨力扶養子女、照顧中風母親，本身除患有憂鬱症及椎間盤突出，無法勝任粗重工作，竹檢觀護人於訪視期間，提供紓困金協助個案，讓更生人感受到溫暖和關懷。期許激發他們提升生活的信心和動力，及守法的人生態度。



南投

投檢 1 日結合南投縣榮譽觀護人協進會、財團法人臺灣更生保護會南投分會，以及勵馨基金會台中愛馨物資分享中心，辦理「粽香情、關懷心」端午節關懷慰問活動。



投檢 13 日辦理「兩性關係與性別平等教育團體輔導」課程，邀請明道大學陳學堂老師擔任講師，此課程主要為協助緩刑付保護管束人、強制性交罪之假釋及其他適合接受兩性關係與性別教育之個案，能夠正確的建構性別平權的觀念及良好的兩性關係，進而能彼此尊重並創造和諧的交往與相處。我們的守則。



彰化

彰化縣榮譽觀護人協進會為關懷收容人及工作人員身體健康，16 日上午捐贈 800 個 TN95D2 醫療口罩，用實際行動力挺彰化監獄同仁對抗疫情。理事長吳金蘭表示：希望這些防疫物資能讓彰化監獄的收容人及工作人員，在精神上發揮安心祝福之效、在身體上發揮防衛防疫之效，安然度過本波疫情。彰化監獄典獄長張惠郎也表示，協進會之前常常協助彰監辦理關懷活動，這次在防疫物資緊缺困難之際，又主動捐贈大量防疫物資，提供及時的協助與溫暖的鼓勵，實在非常感謝。



雲林

雲檢 23 日辦理酒駕團體輔導教育，參與課程學員共計 30 員。課程開始以「生命多美好，酒後別上道！」為題，由黃煥軒檢察官為學員實施授課，說明酒後駕車是一種嚴重危害交通安全的駕駛行為，後由法醫鄭寬寶以幽默風趣的談話方式結合 PPT 影片播放，闡述喝酒又開車，經常造成永生難忘的夢魘，讓學員理解酒後駕車的嚴重性，並警惕渠等千萬不要以身試法



嘉義

嘉檢 16 至 17 日辦理中埔鄉易服社會勞動專案訓練，第一天於中埔鄉龍門社區周圍區域進行環境整理，次日前往中埔村及嘉 135 往石碇方向道路清掃，藉由勞動人與隊員的合作，最終使中埔村及該路段整潔度大幅改變。



嘉檢 9 日辦理修復式司法教育訓練，特邀請張桂真律師進行案例研討，透過兩個截然不同的案例，進行細微的討論及分析，嘗試促發參與課程的學員看見兩造當事人關係變化的重要轉折點，衝突背後的需求為何？更鼓勵學員嘗試思考、提問，彼此腦力激盪。



衛生福利部疾病管制署
TAIWAN CDC

愛自己

定期篩檢 掌握自己健康

1. 建議愛滋篩檢頻率

- 有性行為者—至少進行 1 次篩檢
- 有無套性行為者—每年至少進行 1 次篩檢

2. 愛滋自我篩檢

- 透過 3 方法領取篩檢試劑：
人工服務點
自動服務機
網路訂購超商取貨
- 愛滋自我篩檢試劑為愛滋初步篩檢，篩檢陽性仍需進行確認檢驗
- 加入自我篩檢網會員享好康

3. 愛滋匿名篩檢

- 安全 隱私 免費 快速
- 至匿名諮詢網進行風險評估
- 免費匿名篩檢服務點

報名諮詢 免費服務點

台南

犯保臺南分會端午節前夕關懷犯罪被害人及其家屬，與分會馨生商家合作，精心趕製約 600 顆肉粽於端午節前夕致送給轄區內 30 戶弱勢案家。並與家樂福合作客制防疫物資箱共 40 箱由家樂福專車協助致送到轄區內各案家。



南檢 15 日及 16 日與臺南市仁德區成功社區發展協會舉辦「漫活綠蔭虎山，營造社區幽靜」專案活動。藉由社會勞動人將虎山林場步道整頓，保存虎山仁德糖廠歷史記憶及生態資源土地，吸引更多民眾前往步行運動，亦成為打卡景點。



高雄

雄檢 1 日邀請高雄市政府刑事警察大隊副大隊長蔡信助擔任講師，介紹常見的詐騙態樣與案例，及國內常見詐騙手法「假網拍」、「假冒名義」及「ATM 解除分期付款設定」強化緩起訴處分被告及緩刑受保護管束人法治觀念。



雄檢 6 及 20 日辦理一、二級毒品戒癮治療說明會，向被告詳細說明戒癮治療流程及相關規定，並叮囑被告應確實履行必要命令，避免觸犯得撤銷緩起訴之事由。會後，講師再次叮嚀個案把握緩起訴處分之機會，積極至醫療院所進行治療，早日復歸社會。



橋頭

犯保橋頭分會結合萬海航運慈善基金會，運用獲贈防疫物資(酒精、洗手乳、酒精濕紙巾)及愛心米，陪伴馨生人共同抗疫挺過疫情，本次共計 16 戶家庭受惠。本會業務，獲得捐款贊助。



橋檢 22 日由檢察官林濬程率觀護人室等人，前往市政府消防局教育訓練中心，勘查社會勞動人工作執行情況，督導莊景發感謝雄檢長期提供社勞人力的涇注，亦肯定社勞制度，讓訓練中心能有充裕之人力得以調配。



面對就業選擇
別再讓性別偏見
影響您的未來！



性別不是阻力
盡情發揮潛力



只要有夢想
有實力
你、妳都是職場達人

行政院
Executive Yuan

更多資訊請上行政院性別平等會

<http://www.gec.ey.gov.tw>

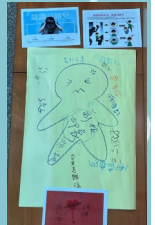


基隆

基檢 9 日辦理毒品法治教育，趕路的雁全人關懷協會趙華謹老師用親身經歷，述說這一路吸毒、賣毒、進出監所、歷經父親過世、妻子離婚、氣爆自殺等，卻因為一本聖經決心戒毒的故事。趙老師說：離開舊環境、舊人脈，進入新的生活圈，建立新人際關係，重新塑造自己，正是他脫癮而出戒除毒品的新(心)策略。



基檢 22 日辦理認知輔導教育，以紀錄片《與愛無關》導讀，在受暴的環境裡，被害人經驗了背叛、無助和傷害，最終可能失去了自我；而加害人也在司法過程中感受到權力被剝奪而忿忿不平，這些傷害讓「家」的動力變得越來越緊張。再透過社工師帶領團體，教導大家辨識關係裡隱微的暴力因子，進一步了解權控議題。



宜蘭

宜檢 13 日辦理法治教育邀請林光璋心理師分享酒精成癮議題，提及酒讓人們成癮的過程，因個人特質而有很大不同，因此常常被故意忽略。

另於 20 日邀請臺北榮民總醫院蘇澳分院的游正吉社工師講授「性侵害案件預防及相關法律問題」。介紹性侵害犯罪的類型，例如：強制性交、猥褻，乘機性交、猥褻，與未滿 16 歲之人性交、猥褻，濫用地位進行性交、猥褻，劫財時一併劫色。進而詳解性侵害犯罪與性騷擾的差別及介紹兒童及少年性剝削防制條例，



臺東

東檢結合臺東縣榮譽觀護人協進會，於端午節前關懷弱勢受保護管束人暨社會勞動人並致贈慰問金，本次共發放慰問金 10 人，含 3 名身心障礙者、6 名經濟困頓者、1 名行動不便者。



東檢日前前往社會勞動機關-卑南鄉東興社區發展協會進行訪查，機構督導陳興榮村長表示，目前機構有 9 名社會勞動人，多數為犯公共危險罪名，也多為在地民眾，提及多數社會勞動人都很認真努力，以提供勞動力方式替代入監執行、回饋社區，對社區貢獻極大。



澎湖

犯保澎湖分會近日辦理夏季訪視，適逢疫情爆發期間，面臨學校採遠距教學、民眾避免群聚而減少出門...澎湖地檢署檢察長黃智勇甫上任，即關心澎湖縣犯罪被害保護工作，彈性調整夏季訪視進行方式，除了致贈訪視品_手工饅頭，方便受保護人蒸食，同時採取不簽收領據，降低接觸，本季共訪視 24 戶受保護家庭。



金門

金檢 22 日辦理「預防再犯暨法治生命教育課程」，由觀護人室進行反賄選宣導，並邀請金門縣警察局交通警察隊林中書隊長擔任講座，以「珍愛生命 不酒駕-交通肇事預防與處理及相關法令」為題，針對 20 餘名酒駕緩起訴處分被告及附條件緩刑受保護管束人，進行酒駕防制、交通相關法令及行車安全宣導。



金檢於端午節前夕，結合福更保及犯保金門分會，分別對弱勢受保護管束人、馨生人提供慰問金及關懷物資，郭景東檢察長在官長、觀護人陪同下，親自前往黃姓受保護管束人家中致贈慰問金、粽子及麵線，並與其話家常，給予鼓勵。





炎夏漫活

111年 創意說畫

全國學生犯罪預防 漫畫與創意短片 徵件活動



反詐騙

關鍵字報告

聽到詐騙關鍵字請撥...

牢记123 防騙真簡單!!

- 聽清楚這個電話說什麼？是否有以上關鍵字？
- 聽完後，立刻掛上這通電話，不要徒勞繼續你的情緒
- 快撥165反詐騙專線查證！將剛聽到的電話內容告訴165



醫院通知：有人冒名領藥！
 中華電信通知：有人冒辦門號！
 警察通知：你個人資料被冒用！
 檢察官說：你是詐欺人頭戶！
 去超商收法院公文傳真！
 要將存款領出來監管帳戶！



165反詐騙諮詢專線
www.165.gov.tw



消費爭議處理程序

消費者發生消費爭議時

↓ 申訴(一)

地方政府
消費者服務中心

企業經營者

消費者保護團體

未獲妥適處理時


↓ 申訴(二) ↓ 申請調解

地方政府
消費者保護官

地方消費爭議
調解委員會

未獲妥適處理時 調解未成立時

↓ 自行提起訴訟 ↓ 自行提起訴訟




法院

△消費者提起訴訟，不以進行申訴及調解程序為必要；縱於申訴及調解程序進行中，也可提起訴訟。

△消費者發生消費爭議時，可上行政院消費者保護會網站<https://www.cpc.ey.gov.tw>或行政院全球資訊網<https://www.ey.gov.tw>資訊與服務項下之「消費者保護」，點選「申訴調解」，就可以進行線上申訴。

△消費團體訴訟案由優良消費者保護團體依消費者保護法第50條或53條提起。



行政院消費者保護處
全國消費者服務專線1950