

媽媽我想「LINE」在你身邊

機關名稱：法務部矯正署明陽中學

法務部矯正署為提升民眾接見便利性，強化收容人社會支持的力量，自 110 年 1 月 18 日起，於一般接見、遠距接見外，增設”行動接見”藉由科技設備(智慧手機)的運用，減輕家屬接見時之舟車勞頓。明陽中學在一次學生行動接見時，發生了感人的小插曲：

社工師張老師接獲班級輔導老師的通知，新生班教導員表示學生小明(化名)在跟母親行動接見後，回舍房開始有強烈的情緒反應，嚎啕大哭及不斷喘氣。

張老師趕到現場時，見小明癱坐在舍房門口且鼻涕、眼淚直流，教導員在旁關心及按摩手部，不斷地安撫小明。張老師隨即將小明帶到旁邊的會議室進行會談，小明當時已無法起身，只能在 2 位教導員攙扶下緩慢步行，仍舊啜泣不止。

張老師詢問小明傷心的原因，小明自述原本很高興母親來行動接見，可以一解相思之愁，也可以瞭解家中現況。但母親說：現被家人指責為何當初不願借小明一萬元，因此導致案主犯案。透過畫面看到母親淚流滿面，心中十分不捨與愧疚，在回舍房途中愈想愈難過，相當自責。

小明經輔導後願意配合與張老師的協定，今晚會好好睡覺及吃飯。張老師依照承諾當日隨即聯繫小明的媽媽，將小明對不起媽媽及從未有未責怪的想法讓她知道。

明陽中學表示，受到嚴重特殊傳染性肺炎疫情的影響，各矯正機關已暫停平日的窗口接見服務，所幸在通訊設備的輔助下，能夠由行動接見代替，讓收容人與家庭親友的連結不至於中斷。此外，自今(110)年 6 月 29 日更增加啟用了 LINE 視訊會面系統，讓學生家屬多了一項更便利的接見選擇。