

110 年度法務部辦理財團法人福建更生保護會業務績效實地查核及評鑑報告

評鑑日期：110 年 4 月 20 日

一、總評

- (一) 結合地方法院及相關醫療機構，共同辦理金門地區毒品非行少年個別諮商，有效改善青少年毒品犯罪問題。並於金門監獄開辦女性毒品個案家庭支持團體輔導，協助女性毒品收容人建立正確親子關係，辦理成效良好。
- (二) 配合實務需求，開辦新的技訓課程，並重整更生人產品專櫃展示提貨處，積極結合轄內社會資源，以推展更生人作業產品。
- (三) 推動的數項監所輔導計畫饒富新意，例如：「有家，你不孤『毒』」以及「我的生命，不再孤『毒』-生命故事的敘說」。在活動中，更生人藉由敘述生命故事回顧其生命歷程，進而使其重新省思生命的意義，並啟動正向改變的契機。
- (四) 已採納上年度評核建議，修正「工作人員管理辦法」有關續聘規定、辦理更生人出監前債務重整或諮詢等團輔活動、招募新進更生輔導員及研議規劃就社區成年藥癮受保護管束個案提供個別諮商服務等建議事項。

二、建議事項

(一) 會務推動

- 1. 查財團法人臺灣更生保護會之部分分會曾提供如犯罪防治等相關科系學生實習的機會，因相關科系的學生在方案設計與推動方面，常有不同的思維與創意，建議可效法結合金門大學社工系學生參與設計相關的監所輔導活動。
- 2. 因新冠肺炎疫情的影響，對於更生人的就業機會可能帶來衝擊，在相關的輔導活動規劃上，請考量納入如何幫助更生人正向思考，以減輕其身心壓力，避免其再度以使用非法藥物或酗酒來因應壓力。
- 3. 預防宣導工作，除了與學校合作之外，建議可嘗試與社區發展協會合作。
- 4. 建議針對 3 成拒絕更保服務之出監者，瞭解其原因，俾作為精進更保業務之參考。

(二) 人事管理

1. 針對更生輔導員有辦理「以智慧全程有效相伴服務對象」教育訓練活動，課程內容具專業性，建議在未來可規劃基礎性、簡易的教育訓練，例如：如何與更生人進行有效的溝通與對話。另外，在輔導更生人的過程中可能經常遭遇挫折，亦可納入如何提升自信心與挫折容忍力等相關議題。
2. 現有更生輔導員除新聘者外，餘者均較為年長，建議未來能積極招募年輕的新血，以便在輔導較為年輕的更生人時，能有更多的互動與對話。

（三）保護業務之執行

1. 從更生輔導員的訪視紀錄中呈現，輔導員著重更生人之個別問題，較缺乏社會關係之連結
2. 個案管理仍可加強服務對象之開案評量、個案研討及個案服務成效。
3. 創新服務提供了多元的團體工作方案，建議未來或可提供關係導向的「12個步驟」(12-steps)的互助團體支持方案。