



法務部行政執行署嘉義分署新聞稿

發稿日期：105 年 1 月 25 日

發稿單位：執行科（一）

新聞發言人：行政執行官江佳蓉

連絡電話：05-2711133 分機 210

嘉義分署春節期間收狀不打烊

105 年春節期間連續假期將至，農曆春節 9 天假期（105 年 2 月 6 日至 14 日）的來臨，多數公務機關均不上班，法務部行政執行署嘉義分署為落實以民為本的服務理念，春節不打烊，服務不中斷，提供收狀不打烊的便民服務！

於農曆春節 9 天假期中，民眾如有參與分配書狀、陳情狀、聲明異議狀等各類書狀，嘉義分署為讓民眾安心過好年提供一項服務不打烊的好康，由嘉義分署正職同仁以輪值方式值班，專人收領民眾遞交之各類書狀，於公務上班時依照公文處理流程辦理收文登錄，提供民眾全年無休的收狀服務。

一般民眾看到法務部總不自覺會有「冷衙門，深似海」的距離，甚至是反感、害怕，嘉義分署係政府機關，於行使公權力時必須遵守相關法律規定及恪守專業判斷標準，當無法事事都依照被服務民眾的要求。然而，除理性遵守法律及專業判斷的外，更重要的是要有「同理心」，重視民眾的意見，盡全力去替民眾思考，站在民眾的立場進行感動的服務，並以此思考服務可創新的處，以期精進為民服務的各項作為，推動種種與民眾「零距離」的執行措施。為全面提升本分署服務效能，特規劃執行業務以「同理心」為出發點，策重「以民為本」的服務導向，讓民眾深深感受到本分署處處「用心」與「貼心」的「感動服務」

【電子檔請至嘉義分署網站 <http://www.cyy.moj.gov.tw/> 下載】