

法務部數位政策（109-113 年）

壹、前言

法務部（以下簡稱本部）數位政策為法務部及所屬機關資訊化、創新化作業之指導綱領，面對科技精進及社會的快速變遷，為輔助司法作業程序透明公開，在有限資訊經費及人力下，發揮資源整合運用效益，從本部整體資訊架構發展角度出發，在節能高效機房的基礎下，提供安全的數位基礎環境，朝連結新世代通訊鏈方向前進，並強化資訊安全的防禦縱深。

本部數位政策將已完成之資訊作業，全面與時俱進評估，藉由串接資訊系統，思考更廣泛的資通訊技術運用，善用科技的便利性與無限創新性，對內以簡化機關作業，減輕同仁工作負荷，使其專注於政策之思考，增進行政效能，提供更優質服務，對外則提供以民眾及使用者觀點為核心之服務，建立數位溝通管道，讓政策資訊揭露符合民眾期望，跨機關間則以流程整合介接與協同合作之做法，達到整合性服務創新，期使本部檢察、矯正、行政執行及廉政等機關能更專注於犯罪偵查、行刑矯治、公法債權確保及防（肅）貪等法務業務，爰提出本部數位政策，並採 5 年期規劃，依循「穩健」、「創新」之資訊作業核心價值，擬定 7 大目標、14 項發展策略，作為發展藍圖，力求實現「智慧科技、便捷系統、綠能雲端、資安守護」之願景，本部將善用公務預算及爭取科技計畫經費，落實各項資訊作業發展。



圖 1：法務部數位政策架構圖

貳、發展目標與策略

一、科技辦案 3D Team Work

(一) 法務資料庫

完備「刑事案件資料庫」、「矯正資料庫」及「行政執行資料庫」等法務資

料庫，支援本部檢察官偵查犯罪，矯正機關行刑矯治及行政執行機關執行案件追繳之核心業務。

在檢察業務方面，為提升筆錄製作便利性及引用調閱之安全性，規劃於偵查庭導入「語音辨識系統」，自動產製當庭逐字稿，減省書記官庭上筆錄繕打及爭議內容勘驗處理時間，並提供跨股或跨機關、審級前案電子筆錄調閱及引用功能，便利檢察官可運用案號關聯引用電子筆錄，同時優化筆錄調閱驗證方式，完善筆錄管理機制。另為優化檢察書類撰寫作業環境，規劃增加自動引用調查局移送書資料，並提供檢察官及協同辦案人員運用語音口述撰寫書類功能，提升檢察整體辦案效能。此外，將強化贓證物自警政機關移送入庫至案件偵查終結後移送院方之贓證物資料串聯管理機制，並建置被害人刑事訴訟資訊獲知平台，落實犯罪被害人保護。

矯正業務方面，為運用資訊科技簡化機關作業流程，並提供友善、便捷之矯正便民服務，將推動獄政業務數位化服務，促進機關紙本簿冊、報表電子化作業，並於矯正機關接見室推廣「一站式智慧接見整合服務」及導入數位服務個人化(MyData)機制，推動矯正業務申辦全程線上化服務。

行政執行業務方面，為有效處理近 2,500 個移送機關每年移送 1,000 多萬件數量龐大且小額之執行案件，提升國家公法債權執行業務成效，規劃建置資料交換資訊平台並開發共通性應用程式介面(Open API)，提升移送機關資料交換傳遞效能，促進業務流程全程自動化及無紙化，並結合移送機關繳費管道，規劃多元化便民繳款機制。

廉政業務方面，為提供全國公職人員友善申報介面及多元平台服務，規劃開發新一代行動化公職人員財產申報系統，提供網頁式及多元申報載具運作之服務，未來使用者可於手機、平板、個人電腦等設備隨手申報，並可透過申報義務人線上授權，跨機關介接財產管理單位，自動取得財產資料，便捷申報作業，同時提升公職人員申報資料實質審查、財產查核之便利性，建立廉能、透明政府。

(二) 大數據分析

於前開法務資料庫基礎下，本部構思串聯檢察、矯正及行政執行等各體系業務系統相關統計數據，導入商業智慧及資料探勘等技術，提供跨領域之資料導向業務決策支援大數據運用分析，包含透過刑案資訊整合系統對於業務關鍵性績效指標分析及視覺化查詢功能，提供檢察機關總覽即時業務指標及相關資訊，輔助刑事政策之研擬；運用獄政彙總資料庫，分析產製矯正個別處遇所需資訊，達到個別化處遇目標，並整合「刑事案件資料庫」及「矯正彙總資料庫」，運用大數據再犯分析，找出潛在犯罪危險因子，強化犯罪預防；透過行政執行

案件分析，提供機關即時掌握案件執行進度輔以對應措施，強化行政執行徵起績效；以及精進司法互助案件歷程追蹤、關聯分析，助益我國與世界各國共同打擊跨境犯罪及洗錢資恐偵辦成效。

（三）數位化環境

為促進法務業務流程資訊化、數位化，提升機關整體行政效能，貫徹行政院節能減碳政策目標，規劃於檢察機關現行數位卷證服務基礎上，導入新興智能化技術，提供檢察官智慧檢索、快速閱卷功能，並促進檢察案件公文書電子化、刑事案件移送及送審、行政執行案文全程無紙化，同時強化刑事資料標準電子查證作業，提升資料遞送效能。

（四）團隊合作

為優化檢察機關指揮偵辦科技化環境，發揮團隊辦案成效，本部規劃開發檢察機關團隊辦案系統，提供各地方檢察署於偵辦重大、複雜案件時，可即時成立科技辦案指揮中心，並透過系統即時掌握偵查庭偵辦情形，進而多方、同步指揮偵查庭訊問方向或交互訊詞，協助案情快速釐清。另為利偵辦案件所蒐集之證據更為及時周全，本部規劃建置「雲端行動影音蒐證系統」，透過資料加密傳輸方式，提供檢察官可多方、同步以視訊方式指揮現場蒐證人員執行蒐證作業，提升辦案成效。

二、創新服務 ABC (Artificial Intelligence、Blockchain、Cloud Service)

（一）AI 智慧輔助 (Artificial Intelligence)

為運用人工智慧減輕筆錄及檢察文書作業負擔，本部規劃於檢察機關偵查庭導入語音辨識技術自動產製當庭逐字稿，並引進多國語音翻譯系統，提供偵查庭直譯及內容顯示功能，俾檢察官面對新住民或外籍人士時，可概略知悉對方回答內容，有效節省庭訊時間，保障當事人權益，支持我國邁向國際多元化社會。另逐步嘗試透過即時追音系統之語音、語調或表情等異常變化分析，輔助檢察官判斷受詢（訊）問人陳述真偽性之可行性。

在善用科技輔助偵查辦案方面，本部規劃運用人工智慧、機器學習及大數據分析等新興技術，透過分析司法警察移送書、檢方偵查書類及院方裁判書等資料，提供相似案件統計分析與偵查終結情形，輔助檢察官偵查辦案；並可自動產出書類草稿，供檢察官參酌使用，減輕其書類撰寫負擔。後續規劃擴大運用智慧化學習演算法塑造精確分析模型，提供檢察機關輸入現行案件關鍵資訊後，即可產出客觀分析數據，並延伸開發司法警察移送案件自動審查及檢察機關書狀自動檢誤等系統功能，期透過科學化計算證明模型，輔助檢察官偵查辦案，提升民眾對司法公平正義之信心。

(二) 區塊鏈資料查證 (Blockchain)

為提供民眾於委託律師辦理訴訟、文書公證業務時，可隨時查驗律師身分真偽及追蹤律師證書之有效性，提升律師與民眾間訴訟委任關係的信賴感，本部運用新興科技建置律師證書區塊鏈查驗服務系統，後續將配合律師法之修法，整合律師相關業務流程，精進「法務部律師管理系統」及「法務部律師查詢系統」。

(三) 雲端服務 (Cloud Service)

對內服務方面，為協助檢察、廉政、矯正、行政執行機關有效偵辦各類犯罪，提升偵辦、執行、廉政防貪及行刑矯治等工作之行政效能，善用網路取代紙本函查，本部規劃建立更加安全可靠之辦案資料交換機制，增進偵辦查調資料之安全性與便利性，並有效整合法務機關辦案資源，擴充對外連線查詢系統服務項目，提供檢察官即時取得辦案所需相關資訊。同時建構行動辦公 e 化環境，落實資訊資源向上集中化。對外服務方面，則規劃提供法規、人權資訊公開查詢、犯罪被害人權益告知及法務業務全程行動化線上申辦等雲端服務，24 小時全年無休即時遞送便民、優質法務服務，優化政府為民服務品質。

三、 高速通訊、節能機房、縱深防禦

為提供高效、安全數位服務環境，支持新興資訊業務發展，本部自 107 年起規劃籌設本部綠能雲端資料中心，打造高彈性、高效率及高可靠度之資訊科技雲端運算環境，後續將持續加強資料保護及系統服務中斷應變、回復能力，並擴充雲端運算資源，建構更簡便之資源管理流程，作為驅進法務服務發展之引擎。另在資料傳輸網路方面，規劃持續擴充本部收容所屬機關骨幹網路頻寬，佈建高速光纖網路擴展廣域頻寬，並建構無線網路應用環境測試場域，支援未來以資料為中心之資訊應用趨勢。

在資訊安全防護與管理方面，為因應新型態資安威脅與層出不窮之網路攻擊事件，本部規劃建構資通安全智慧防護體系，全面延展威脅偵防縱深，包含導入 AI 智能物聯網設備資訊安全監控、弱點檢測及防護機制，建構網路型 Web APT 防護系統及提升使用者端偵測反應能力，逐步將目前單線多層式資安防禦系統，增強為多線多層式智能全域防護架構，以補強目前對於同仁連線網際網路存取資料防護不足的部分。另配合我國「資通安全管理法」於 108 年 1 月 1 日正式施行，為確保本部及所屬機關資訊安全服務水準及管理制度持續營運之有效性，落實執行機關各項資安管理作業，規劃建置本部及所屬機關資安業務管理系統，推動資安管理全程數位化，透過系統集中式、數位化資訊安全管理制度文件管理及維運管理模式，提升機關資安管理之便利性，促進法務資安服務水準，實踐我國政府資通安全管理政策

目標。

參、結語

隨著社會的快速變遷、數位科技的創新發展，人民對於政府服務的定義也逐漸改變，如何秉持以人為本之服務理念，應用人工智慧、大數據分析、物聯網及區塊鏈等創新科技，協助機關業務推展並即時回應民眾需求，落實開放治理，優化政府決策，創新智慧服務，為本部當前數位政策重要課題。

本部近年已逐步完成檢察、矯正、行政執行三大體系系統再造、中文內碼轉換及資料庫整合，於此三大體系之基礎系統順利運作下，進而開發檢察機關數位卷證管理、檢察機關團隊辦案等重要核心系統，並於 107 至 109 年落實前瞻基礎建設計畫，建構法務部綠能雲端資料中心基礎環境並強化資訊安全管理。為持續推動法務服務智慧轉型，建構數位化科技辦案及創新服務環境，期透過本數位政策就法務資訊整體規劃，善用科技的便利性與無限創新性，輔助法務業務順利推展，作為本部施政之重要後盾。