高雄市○○區衛生所衛生稽查員利用職務詐取財物 弊案檢討專報

高雄市政府政風處
102年6月

壹、前言

按醫師法第8條第2項規定：「醫師執業，應接受繼續教育，並每六年提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新」，復同法第27條規定：「違反第八條第二項規定者，處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰」，而高雄地區受理醫師執照更新與逾期更新處罰鍰之權責則分屬高雄市各地區衛生所與高雄市政府衛生局，然高雄市○○區衛生所稽查員鄒○○竟利用受理醫事人員換發執業執照機會，意圖為自己不法之所有，詐取逾期罰鍰新台幣(下同)2萬元，圖謀個人利益。

高雄市政府衛生局政風室接獲檢舉，經查證事實，策動鄒員至法務部廉政署南部地區調查組自首，案經高雄地方法院檢察署檢察室於101年12月26日偵查終結，以貪污治罪條例起訴，刻正於臺灣高雄地方法院審理中。案發後高雄市政府衛生局隨即函發所屬各區衛生所，重申各區衛生所應落實執行行政規費收取之相關內部控制作業流程，針對可能衍生不法弊端之作業環節漏洞進行修補，期能杜絕貪腐空間，重塑機關清廉形象。

貳、案情概要

一、基本資料

(一) 涉案被告之姓名、服務機關及職稱

鄒○○，擔任高雄市○○區衛生所衛生稽查員，薦任第7職等。

(二) 行政肅貪之機關：高雄市政府衛生局。

(三) 起訴之檢察機關：臺灣高雄地方法院檢察署。

(四) 相關案號：臺灣高雄地方法院檢察署101年度偵字第32910

號以違反貪污治罪條例第 5 條起訴。

二、犯罪事實

本案緣任職於高雄市○○區衛生所之衛生稽查員鄒員明知其僅負責醫事機構醫事人員執業歇業、變更執業執照申請業務，有關醫事人員逾期換照之違規處分，應於受理後移由高雄市政府衛生局醫政事務科按醫師法規定裁罰。鄒員竟意圖為自己不法之所有，利用換發醫師張○○執業執照之際，以塗改第 1 聯收據之方式向張○○詐得逾期罰鍰 20,000 元，雖事後鄒員旋即將上述詐得之 2 萬元現交還張○○，並無解於利用職務上之機會詐取財物與變造公文書犯行之成立，又鄒員雖於法務部廉政署南部地區調查組自首犯罪，然事後又矢口否認，主觀上顯無接受裁判之意願，地檢署認定無自首規定之適用，爰予求處 4 年以上有期徒刑。

三、行政違失

本案雖未判決定讞，然鄒員之違法事由業經檢察官起訴，高雄市政府衛生局爰主動先就鄒員之行政違失部分咎責，予以記過 2 次處分，並將渠職務由醫政管理業務調整為職場衛生業務。

參、弊案發生原因分析

一、弊端態樣

本案弊端態樣主要係行政規費收取之作業流程未確實依據各區衛生所訂頒之「內部控制制度」規定辦理。按高雄市各區衛生所訂頒之「內部控制制度」規定，各區衛生所於收取行政規費時，應由出納人員向繳款人收取款項並開立相關收據後，將第一聯交予繳款人收執。本案之行政規費收取流程竟未按照規定，而由衛生稽查員逕向繳款人收取款項後，方持三聯式收據送交會計、出納核章，會計室抽存第二、三聯辦理規費入市庫，而予衛生稽查員

有可趁之機，經塗改第一聯收據後，即可巧立名目向繳款人多收取費用。

二、弊案原因分析

(一) 內部控制制度功能不彰：

按該所內部控制制度規定：「出納人員收到公務款項時，應立即開立收據，核章完畢交繳款人。」惟本案收據卻係非由出納人員出具，而由衛生稽查員鄒○○自行填發，顯係內部控制各權管人員間相互監控環結出現漏失。

(二) 職務輪調未能落實

衛生稽查人員長期服務於相同機關、轄區並執行相同業務，不僅可能因人情包袱或過份熟悉轄區業者等因素，恐致無法公正執行職務，且易掩飾不法行為。

(三) 作業規定及流程未公開透明

有關高雄地區醫師執照逾期更新處以罰鍰之權責屬高雄市政府衛生局，一般醫師執照更新方屬高雄市各地區衛生所權責之相關規定，以及該所行政規費收取流程並未公開（如告示於服務臺、櫃臺或機關網頁），致鄒員得上下其手，假借職務機會詐取財物。

(四) 未設立單一窗口

受理民眾繳納規費未能建立單一窗口，統一事權，而係由各稽查人員自行受理，易衍生見縫插針之弊。

肆、檢討與策進作為

一、已執行之強化預防機制

(一) 強化內部控制制度之落實

高雄市政府衛生局業於 101 年 10 月 11 日以高市衛秘字第 10139640800 號函，函文高雄市各區衛生所，重申有關各項行政規費之收取，請確實依各所頒定之「內部控

制制度」流程辦理，出納人員收到公務款項後，應自開收據，並據實於收據上核章，復由出納交由會計及機關長官核章，再親自交繳納人，不假他人，不得便宜行事。

（二）調整鄒員職務

高雄市○○區衛生所於本案發生後，即於 101 年 10 月份將鄒員由原醫政管理業務調整為藥政管理，並於 102 年 1 月 7 日將鄒員之職務再次調整為職場衛生，俾限縮減少與民眾接觸之機會。

二、策進作為與再防貪措施

案經高雄市府衛生局政風室 102 年 4 月 30 日簽陳機關首長，針對現行制度未盡完善部分，提出興革建議如下：

（一）修訂內部控制制度

高雄市各區衛生所現行內部控制制度規定：「出納人員收到公務款項時，應立即開立收據，核章完畢交繳款人。」並未明定衛生事業規費收據上所載需簽核單位間之監督權責，爰此，可於內部控制制度上加載：「非由出納、會計或其授權人員親持之收據，不得核章。」

（二）落實職務輪調

就各地區衛生所的權力核心而言，衛生稽查員之職權頗具影響力，若長期駐在同一個機關，容易因人情包袱或過份熟悉轄區等因素，致無法公正執行職務，進而發生利用職務上之機會詐取財物。爰此，為防止是類案件重演，可建立輪調制度，讓高雄市 39 區衛生所之稽查員定期輪調。透過所與所之間、轄區與轄區之間、或同機關內職務間之輪調，引用其「流水不生腐，滾石不生苔」之特點，創造無疆界職涯，讓輪調者得以定期適應新的工作環境及學習全新事物，不致因長期處於同一職位而能力僵化，甚至利用對業務之熟悉度從事不法。

（三）推動行政透明措施

為確保民眾權益，衛生所應將相關繳納規費或裁處罰鍰之標準流程，張貼於服務台或網路，公告周知，讓洽公民眾可預期行政作業流程，發揮外部監督力量，避免不法之徒上下其手。

（四）建立單一窗口

建議各區衛生所設立單一窗口，專責統一受理民眾繳納規費，區隔稽查人員與實際收費人員，落實職務層層節制，減少人為不法空間。

（五）重點式專案稽核

落實內部控制機能，擇定高風險業務與人員，策辦業務稽核，掌握業務執行現況，機先發掘作業弊失，並研提導正意見檢討改進，完善作業流程，確保依法行政，杜絕人為不法。

伍、結語

高雄市政府衛生局自案發以來，積極保全掌握事證，訪談相關人員，且經初步研析疑涉不法時，基於保障同仁權益之立場，策動鄒員自首，並配合法務部廉政署南部地區調查組檢察官偵訊完畢，充分發揮團隊與互助合作之精神。另為防杜類似案件再次發生，並於第一時間，研析弊案發生之原因，檢視內部控制制度缺漏之處，就所屬各衛生所有關同類項相關規費作業，重申加強會計、出納內部控制等事宜，俾達防微杜漸之效。